



PRÉFET  
DU VAL-D'OISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

val  
d'oise   
le département



# RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

## ÉVITEZ LES ARNAQUES !

## ADOPTÉZ LES BONS RÉFLEXES !

**En cas de démarchage, soyez attentif !**

- ✓ **Vous êtes démarchés par téléphone ? Ce démarchage est strictement interdit.**  
RDV sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) pour dénoncer la pratique.
- ✓ **Vous êtes démarchés en porte à porte ?** Soyez vigilants au démarchage de fausse qualité et aux arnaques.
- ✓ **Si vous faites venir une entreprise,** ne signez aucun engagement ou tout autre document le jour de la visite.

## Avant tous travaux : les bons réflexes !

- ✓ **Choisissez un professionnel certifié «reconnu garant de l'environnement» (RGE)**  
<https://france-renov.gouv.fr/annuaire-rge>
- ✓ **Vérifiez les informations précontractuelles tarifaires, les caractéristiques du bien ou du service vendu.**
- ✓ **Exigez un devis.**
- ✓ **Vérifiez la date ou le délai de livraison du bien ou du service à exécuter.**

## Une fois le devis accepté : restez vigilant !

- ✓ **Assurez-vous de l'existence d'un bordereau de rétractation\***  
(\*délai de rétractation de 14 jours en cas de signature à domicile)
- ✓ **N'acceptez pas de travaux pendant le délai de rétractation.**
- ✓ **ATTENTION ! Ne versez aucune contrepartie financière avant le délai de 7 jours à la signature du contrat.**
- ✓ **Si vous faites un crédit, sachez que vous avez un délai de rétractation de 14 jours.**

## En cas de problème, faites-vous assister !

- ✓ **Contactez Val d'Oise Rénov' (Tél. : 01 30 32 83 15)**
- ✓ **Saisissez le médiateur (obligatoire) de l'entreprise.**
- ✓ **Faites-vous assister par votre protection juridique et/ou une association agréée de protection des consommateurs.**
- ✓ **Signalez votre litige sur [signalconso.gouv.fr](http://signalconso.gouv.fr)**
- ✓ **Faites appel gratuitement à un conciliateur de justice.**
- ✓ **Saisissez la justice civile en dernier recours**

Pour en savoir plus :



**Tout au long de votre démarche de rénovation,  
faites-vous accompagner gratuitement par un  
Conseiller Val d'Oise Rénov'  
au 01 30 32 83 15**

