

# MENTION COMPLÉMENTAIRE (MC) ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

400 Heures en  
apprentissage

400 Heures en contrat  
de professionnalisation

## Public concerné

Toute personne souhaitant devenir agent d'accueil

## Pré-requis et conditions d'admission

Niveau 4 acquis + dossier + entretien

## Niveau de formation

4

## RNCP

953

## Validation

MC de niveau 4

## Objectifs

Obtention de 4 blocs de compétences :

- U1 conduite d'activités professionnelles
- U2 techniques professionnelles
- U3 communication professionnelle
- U4 langue vivante parlée

## Programme

La formation porte sur les thèmes suivants :

- L'accueil de clientèle
- La vente sur site opérationnel
- L'enregistrement des passagers
- La gestion de l'embarquement
- La prise en charge des passagers en correspondance
- Les procédures de sûreté et de sécurité et les formations réglementées : 11 2.3.8/11.2.6.2/DGR 9(matières dangereuses)
- Les techniques relationnelles en français et en anglais
- Anglais
- Géographie

## Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes et un réseau d'entreprises partenaires pour faire décoller votre carrière.