

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

1350 heures  
en apprentissage

1 100 heures en contrat  
de professionnalisation

## Public concerné

Toute personne souhaitant devenir chargé de clientèle, attaché commercial, chef de rayon, ...

## Pré-requis

Bac ou niveau 4 validé + dossier + entretien + test

## Niveau de formation

5

## RNCP

34031

## Validation

BTS

## Objectifs

Acquérir les compétences pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale, le management d'une équipe, assurer la gestion opérationnelle, gérer la relation client et dynamiser une offre commerciale.

## Programme

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

## Le + camas

- + Méthode pédagogique active et innovante permettant aux apprenants d'être acteurs de la formation
- + Formateurs professionnels du métier pour vous apporter une réelle expertise
- + Des formations complètes et un réseau d'entreprises partenaires pour faire décoller votre carrière.