



Rapport  
d'activités  
2021

# SOMMAIRE

*Le Rapport annuel d'activité (art. L.5211-39 du CGCT) est édité tous les ans, avant le 30 septembre, le président de l'EPCI adresse au maire de chaque commune membre un rapport retraçant l'activité de l'EPCI avec le compte administratif arrêté par l'organe délibérant. La loi ne précise pas ce qu'il doit comporter. Ce rapport est présenté par le maire au conseil municipal lors d'une séance publique au cours de laquelle les délégués communautaires sont entendus*



Relais Petite  
Enfance itinérant



L'action sociale

RELAIS  
PETITE ENFANCE  
ITINÉRANT



## INTRODUCTION

Dans le cadre de la réforme des modes d'accueil conduite en 2021, l'ordonnance n° 2021-611 du 19 mai 2021, relative aux services aux familles renomme les relais assistantes maternelles (RAM) en relais petite enfance (RPE).

Le projet du relais petite enfance s'inscrit dans le projet social d'intérêt communautaire et dans les objectifs fixés par la Caf qui souhaite une couverture des besoins grâce à une implantation du service sur des territoires peu couverts par l'offre en matière d'accueil de jeune enfant voire totalement dépourvus. La priorité est donnée au développement de l'itinérance sur le territoire.

Depuis 2018, le relais assistantes maternelles a déployé son champ d'action, afin de proposer un service de proximité. Il intervient sur 5 secteurs géographiques :

### • Secteur de Luzarches

Pour les familles et les assistantes maternelles principalement de Bellefontaine, Châtenay-en-France, Chaumontel, Epinay-Champlâtreux, Jagny-sous-Bois, Lassy, Le Plessis-Luzarches, Luzarches, Mareil-en-France, Villiers-le-Sec

### • Secteur de Saint Martin du Tertre

Pour les familles et les assistantes maternelles principalement de Saint-Martin-du-Tertre, Villaines-sous-Bois et Belloy-en-France

### • Secteur de Viarmes

Principalement pour les familles et les assistantes maternelles de Seugy et de Viarmes

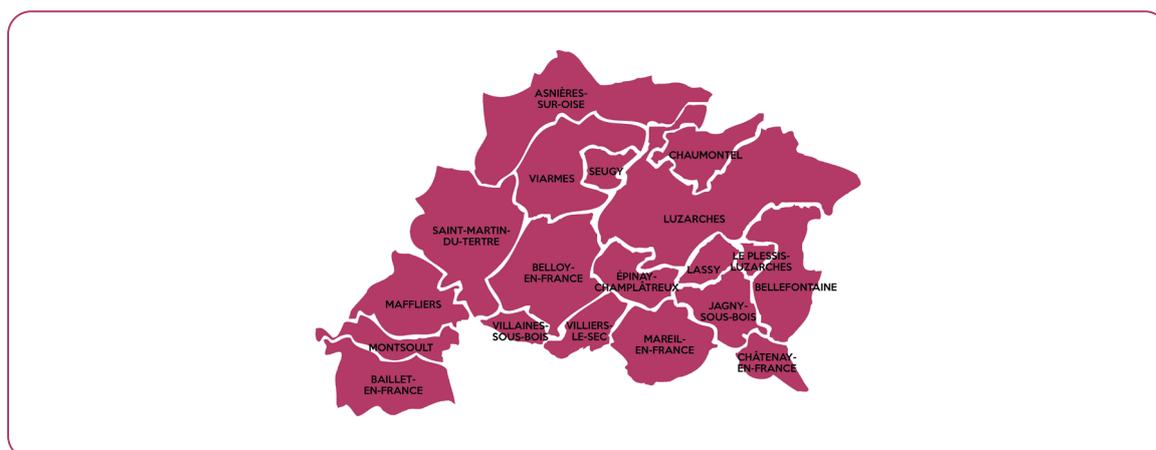
### • Secteur de Baillet-en-France

Pour les familles et les assistantes maternelles principalement de Baillet-en-France

### • Secteur de Maffliers

Pour les familles et les assistantes maternelles principalement de Maffliers

En outre, s'agissant des communes d'Asnières sur Oise et de Montsoul, le CIAS et son RPE proposent un offre supplémentaire éventuelle, limitée aux renseignements notamment administratifs ou sur les modes de d'accueil possibles, complémentaires aux partenariats privilégiés conclus respectivement avec les associations « Risettes et Galipettes » (ASO) et IFAC (Montsoul).





### LE PERSONNEL

Le personnel du relais est composé d'une éducatrice de jeunes enfants à plein temps.

L'éducatrice de jeunes enfants assure les permanences administratives et l'accueil du public, prépare et suit les ateliers d'éveil et les animations collectives à destination des assistantes maternelles du territoire intercommunal, coordonne le réseau de partenaires impliqués dans le secteur de la petite enfance.

### Le public concerné

Les parents et les futurs parents qui recherchent un mode d'accueil individuel ou collectif pour leurs enfants, des renseignements sur leurs droits et sur leurs obligations d'employeur, des informations sur les aides de la CAF.

Les assistantes maternelles agréées ainsi que les enfants accueillis dans le cadre de leur agrément, les candidates au métier d'assistantes maternelles et les gardes à domicile.

### Les missions du relais

- Communiquer sur les prestations offertes par le relais,
- Créer un lieu d'échanges autour de l'accueil du jeune enfant,
- Organiser l'information des parents et des professionnels de l'accueil à domicile,
- Promouvoir le métier d'assistante maternelle,
- Créer un lien entre les parents et les assistantes maternelles agréées,
- Développer le travail en partenariat avec les structures « Petite Enfance » situées sur la Communauté de communes Carnelle Pays de France,
- Animer un lieu à l'intérieur duquel les professionnels de l'accueil à domicile, les enfants et les parents se rencontrent et tissent des liens sociaux,
- Animer les accueils jeux pour la socialisation des enfants et rompre l'isolement des assistantes maternelles.
- Favoriser le départ en formation des assistantes maternelles agréées



## Rencontres et travail avec le réseau de partenaires sur le département

Depuis une dizaine d'années, il existe un partenariat étroit entre les animatrices de relais petite enfance, la PMI de l'est du territoire, d'autres services du Conseil Départemental ainsi qu'avec la CAF du Val d'Oise.

Le partenariat avec les services PMI du Conseil Départemental du Val d'Oise a permis :

- Des rencontres autour de l'organisation de la journée des assistantes maternelles
- Des échanges sur les départs et les arrivées d'assistantes maternelles sur les différentes communes

Le partenariat avec le réseau des relais petite enfance de la CAF du Val d'Oise

Cette année, aucune rencontre n'a été possible du fait du contexte sanitaire mais le réseau est resté présent par le biais d'échanges d'informations par mél.

Différents échanges de mails entre les animatrices de RPE ont permis d'avoir les informations concernant l'accueil des enfants chez une assistante maternelle pendant le confinement, la mise en place du chômage partiel, le paiement lors des arrêts maladies covid...

Ces échanges furent également intéressants sur les diverses modalités d'accueil des enfants par les assistantes maternelles lors des accueils jeux à l'échelle du département.

Chaque commune ayant une configuration des locaux différentes, chaque animatrice a dû s'adapter aux différentes contraintes.

Le réseau des RPE a été un réel appui dans la recherche d'informations « vérifiées » au vu des différentes informations qui pouvaient circuler, notamment d'un secteur de PMI à un autre.

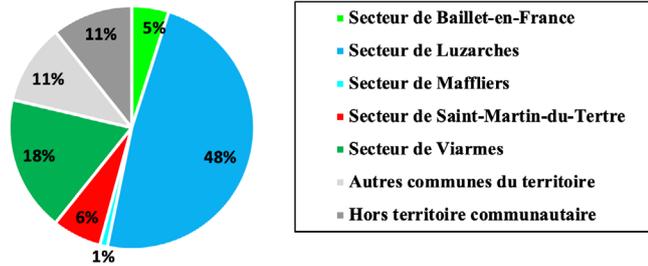


**ALLOCATIONS  
FAMILIALES**



### Bilan des contacts familles

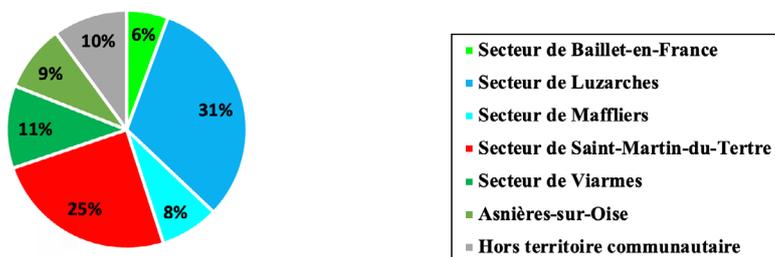
**Origine géographique des familles ayant eu un contact avec le relais petite enfance**



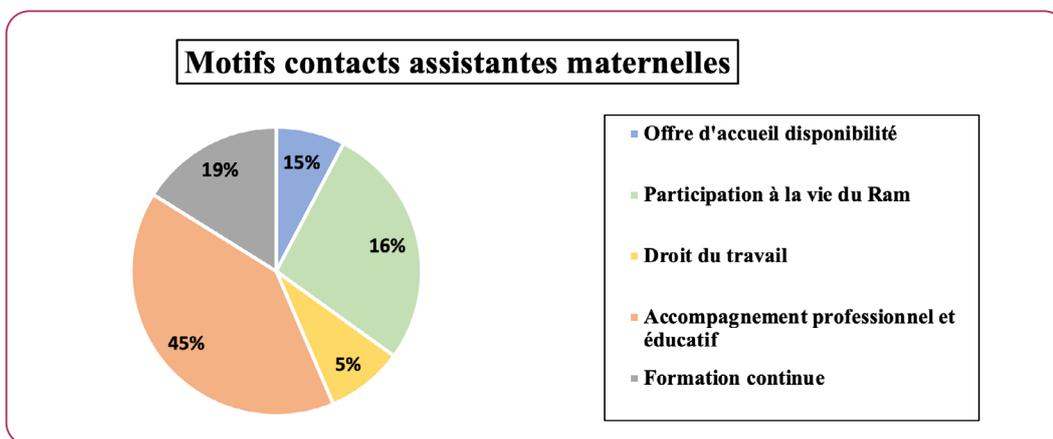
**Motifs contacts parents**



**Origine géographique des assistantes maternelles ayant eu un contact avec le RPE**



## Bilan des contacts assistantes maternelles agréées



Comme pour l'année 2020, une transmission d'informations concernant les directives gouvernementales liées à la situation sanitaire (obligation d'accueillir les enfants pendant cette période, arrêt des personnes vulnérables, conditions d'accueil des enfants...) a été faite en temps réel, dans la mesure du possible.

Beaucoup d'assistantes maternelles ont fait un retour positif sur ce partage d'informations, ce qui leur a permis de sentir moins isolées en cette période compliquée.

Les informations principales ont été par ailleurs mises en ligne sur le site web de la Communauté de Communes dans la partie « informations du RPE itinérant du CIAS », aussi bien pour les parents employeurs que pour les assistantes maternelles.

Page web du Relais Petite Enfance sur le site internet de la C3PF.

Un service gratuit à votre disposition.

**Les missions du RPE (ex-RAM) :**

- Animer un lieu où professionnelles de l'accueil à domicile, enfants et parents se rencontrent sereinement et assurent des liens sociaux
- Organiser un lieu d'information, d'orientation et d'accès aux droits pour les parents, les professionnelles ou les candidates à l'agrément
- Contribuer à la professionnalisation de l'accueil individuel

**Le rôle de l'animatrice :**

- Vous accompagner et vous conseiller dans vos démarches
- Favoriser les échanges entre parents et assistantes maternelles
- Faire du relais un lieu de rencontre des professionnelles de la petite enfance
- Proposer et animer des accueils joués pour les assistantes Maternelles accompagnées des parents employeurs



### Les accueils jeux

Les animations et les temps de jeux sont proposés en fonction du rythme et de l'âge des enfants, jeux de manipulation, de coopération, parcours moteurs. Ces temps de rencontre sont l'occasion d'apprendre à vivre ensemble.

Pour les assistantes maternelles, c'est l'occasion de rompre avec l'isolement et d'échanger sur leur pratique professionnelle.

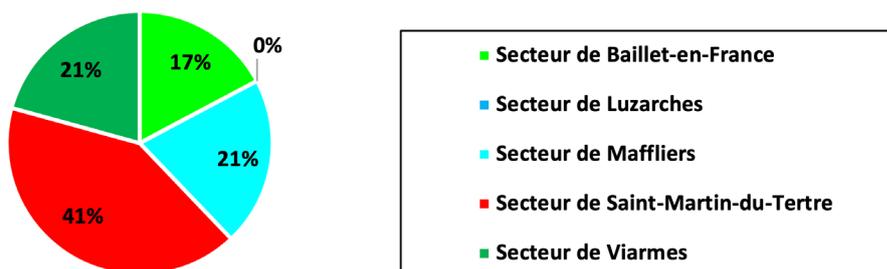
Les accueils jeux ont été suspendus cette année sur le secteur de Luzarches, du fait de l'absence de salle fonctionnelle et sécurisée pour proposer des accueils jeux aux enfants accompagnés de leur assistante maternelle.

L'année 2021 a été marquée par la poursuite de la crise sanitaire qui a entraîné des annulations avec un arrêt total des accueils jeux en mars et avril.

Pourtant ils ont été plus nombreux que l'année précédente, **traduisant le développement de la couverture du service sur le territoire intercommunal.**

**94 séances au total** contre **74 séances en 2020**, réparties sur les 4 secteurs.  
», aussi bien pour les parents employeurs que pour les assistantes maternelles.

### Origine géographique des assistantes maternelles ayant participé aux accueils jeux





### Spectacles de fin d'année

Un spectacle de Noël a été proposé aux enfants, accompagnés de leur assistante maternelle, pour les secteurs de Luzarches, Saint-Martin-du-Tertre et Viarmes.

Sur Luzarches, présence de 4 parents



### La bibliothèque

Chaque premier jeudi du mois l'équipe de la bibliothèque intercommunale, située à Luzarches, accueille les enfants accompagnés de leur assistante maternelle dans l'espace enfant à l'étage de la bibliothèque.

Dans cet espace réservé aux assistantes maternelles, les enfants peuvent écouter des histoires proposées par la bibliothécaire puis explorer, regarder et toucher les différents livres dans les bacs mis à leur disposition.

Les assistantes maternelles profitent également de ce temps pour emprunter des livres pour les enfants qu'elles accueillent.

Les conditions sanitaires n'ont pas permis au personnel de la bibliothèque de proposer ces temps d'accueil avant le mois de décembre 2021.



### La formation continue des assistantes maternelles

L'animatrice est en charge de l'organisation et de la mise en place de ces formations qui se déroulent sur des samedis. Ces formations sont dispensées par l'organisme « Planète Enfance » dans le cadre de leur formation continue afin de développer leurs compétences. Elles contribuent à la professionnalisation des assistantes maternelles et sont indemnisées.

Sur l'année 2021, l'animatrice a fait le choix de proposer aux assistantes maternelles la préparation du certificat «

### Sauveteur Secouriste du Travail » SST. Durée de 14h (2 samedis)

Pour répondre aux différentes demandes des assistantes maternelles, 3 sessions ont donc été effectuées par 21 assistantes maternelles au total.

10 assistantes maternelles ont suivi une formation pour la première fois.

Ces formations sont de plus en plus demandées car elles permettent d'enrichir leur savoir-faire. C'est aussi un temps durant lequel elles se rencontrent, venant de communes différentes, et pendant lequel elles peuvent échanger sur leurs pratiques.



### Formations de l'animatrice du relais petite enfance

Cette année, l'animatrice a pu bénéficier de différentes formations :

- L'inclusion d'un enfant porteur de troubles du spectre autistique et/ou de troubles du comportement
- Sensibilisation à l'accompagnement des enfants porteurs de handicap
- Bébés signeurs
- Formation juridique de premier niveau



**Partenariat avec les relais petite enfance et la PMI de l'est du territoire notamment par :**

**Journée  
des assistantes  
maternelles agréées**

Cette journée est organisée, en partenariat avec les relais petite enfance et la PMI de l'est du territoire, afin de créer une cohérence dans la démarche de profession-

nalisation des assistantes maternelles. Une conférence animée par la psychologue Madame Héloïse JUNIER, sur le thème « **le lien et l'attachement au jeune enfant** » a été proposée aux assistantes maternelles et aux familles du territoire le samedi 18 septembre 2021 à la salle Blanche Montel de Luzarches.

Malgré le contexte sanitaire sur cette période, **64** personnes étaient

présentes à cette conférence.

### **Le Cin'éduc**

Un partenariat avec le cinéma de la ville de Fosses ainsi que les relais petite enfance des communes de Fosses et de Marly-la-Ville existe depuis quelques années afin de proposer aux assistantes maternelles et aux familles des séances de cinéma autour de l'enfance.



## RELAIS PETITE ENFANCE ITINÉRANT

Les familles et les assistantes maternelles agréées peuvent y trouver des informations juridiques sur l'embauche d'une assistante maternelle, des liens vers des organismes concernant des aides (CAF, URSSAF, DIRECCTE...) et des guides à télécharger. Quelques idées de vidéos, d'articles ou d'activités sur différents thèmes y sont également disponibles.

<https://carnelle-pays-de-france.fr/services/petite-enfance/relais-petite-enfance/>

On observe une augmentation significative du nombre de consultations, sur le site de la Communauté de Communes Carnelle Pays de France, des pages du relais petite enfance / 209 pages vues en 2020 contre 621 pages vues en 2021.





La commune de Maffliers a mené à terme son projet d'aménagement pour un espace spécialement dédié à la petite enfance. Le Relais petite enfance est maintenant accueilli dans des locaux adaptés flambant neufs. Une chance pour les assistantes maternelles du secteur et d'excellentes conditions de travail pour la responsable du RPE.





## L'ACCUEIL PETITE ENFANCE SUR LE TERRITOIRE COMMUNAUTAIRE

### La convention de partenariat pour le développement de l'accueil petite enfance sur le territoire communautaire

L'objectif de cette convention vise à enrichir et promouvoir l'offre de service en matière d'accueil du jeune enfant et de répondre aux besoins des familles, en disposant de places dans les structures petite enfance réparties sur les différentes communes du territoire. De son côté, le CIAS subventionne chaque structure partenaire à hauteur de 30 000 €.

En octobre 2021, la commune d'Asnières-sur-Oise a signé cette convention avec la Communauté de communes Carnelle Pays de France pour la mise à disposition de 2 places intercommunales au sein de sa structure multi accueil Montessori ouverte en août 2021.

La dépense engagée s'élève au total à 190 000 €.

La CAF du Val d'Oise prend en charge une partie de la dépense via le Contrat Enfance Jeunesse de la Communauté de communes Carnelle Pays de France, soit 65 481,00 €.

Nombre de places mises à disposition par structures et communes concernées :

### Multi-Accueil Luzarches

	396	8 places
<i>Total d'heures</i>	398	
<b>Enfants accueillis</b>		<b>10</b>
Communes Concernées	5	
Bellefontaine		1
Chaumontel		8
Plessis-Luzarches		1
Seugy		1
Mareil-en-France		1

## Multi-Accueil Viarmes

	400	10 places
<i>Total d'heures</i>	365	
<b>Enfants accueillis</b>		<b>13</b>
Communes Concernées	6	
Asnières-sur-Oise		5
Chaumontel		1
Epinay-Champlâtreux		1
Luzarches		2
Saint-Martin-du-Tertre		1
Seugy		3

## Micro-crèche Baillet-en-France

	120	2 places
<i>Total d'heures</i>	203	
<b>Enfants accueillis</b>		<b>5</b>
Communes Concernées	3	
Maffliers		1
Montsault		3
Villaines -sous-Bois		1

Multi-Accueil à Viarmes





### Micro-Crèche Belloy-en-France

	120	2 places
<i>Total d'heures</i>	113	
<b>Enfants accueillis</b>		<b>3</b>
Communes Concernées	3	
Asnières-sur-Oise		1
Viarnes		1
Villaines -sous-Bois		1

### Halte-Garderie Montsout

	47	2 places
<i>Total d'heures</i>	58	
<b>Enfants accueillis</b>		<b>3</b>
Communes Concernées	3	
Baillet-en-France		1
Belloy-en-France		1
Villaines -sous-Bois		1

Micro-crèche à  
Belloy-en-France



## Multi-Accueil Asnières-sur-Oise

	105	2 places
<i>Total d'heures</i>	105	
<b>Enfants accueillis</b>		<b>2</b>
Communes Concernées	2	
Lassy		1
Seugy		1

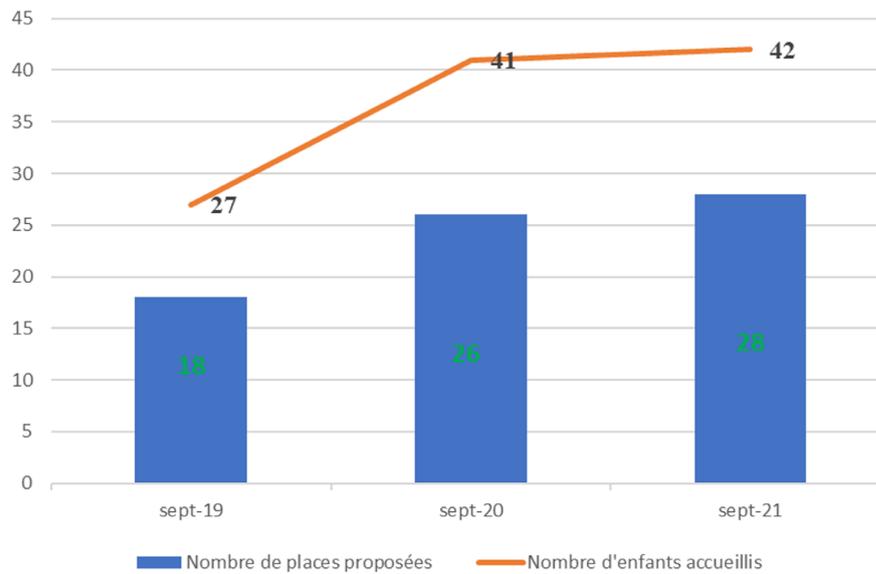
## Micro-crèche Saint-Martin-du-Tertre

	120	2 places
<i>Total d'heures</i>	167	
<b>Enfants accueillis</b>		<b>4</b>
Communes Concernées	4	
Asnières-sur-Oise	1	1
Baillet-en-France	1	1
Montsout	1	1
Viarmes	1	1

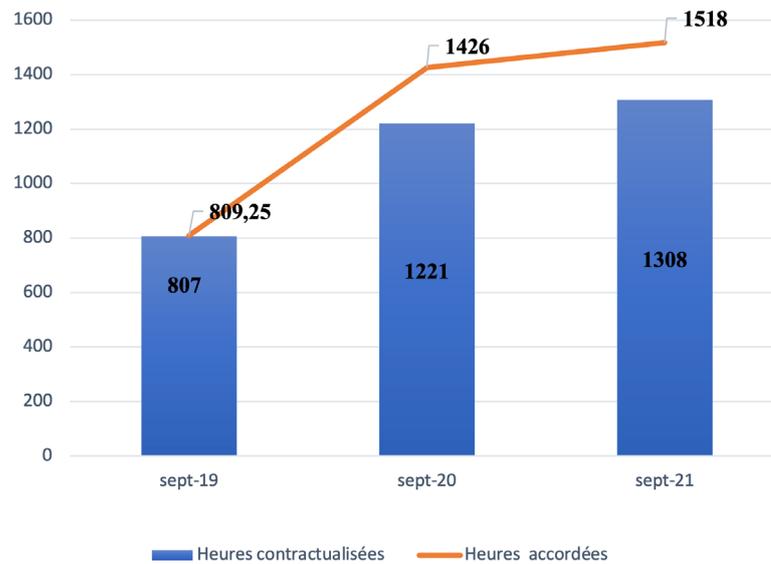

 Multi-Accueil à  
Asnières-sur-Oise



Offre d'accueil évolution des places 2019-2021



Evolution des heures accordées 2019-2021

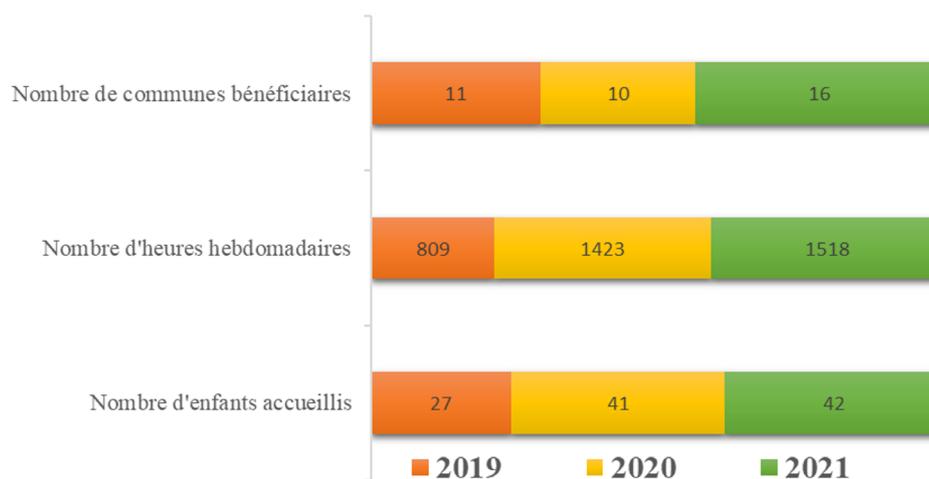




### Comparatif 2019-2021

	2019	2020	2021
Nombre d'enfants accueillis	27	41	42
Nombre d'heures hebdomadaires	809	1423	1518
Nombre de communes bénéficiaires	11	10	16

### Evolution 2019-2021





### La convention de partenariat pour le développement de l'accueil petite enfance sur le territoire communal

Cette année la communauté de communes Carnelle Pays de France a conclu une nouvelle délégation de service public d'une durée de 5 ans pour l'exploitation de la halte-garderie itinérante qui se déplace sur le territoire intercommunal, pour un montant forfaitaire annuel de 97 800 €. Cette structure est ouverte aux enfants âgés de 6 mois à 6 ans dont les parents résident sur le territoire. L'équipe est composée de 4 salariées : 1 Educatrice de Jeunes Enfants, 1 Auxiliaire de puériculture, 2 titulaires du CAP Petite enfance.

L'équipe de professionnelles peut accueillir 12 enfants de 8h45 à 16h45 en journée ou en demi-journée.

#### Fonctionnement de la halte-garderie itinérante

L'équipe se déplace dans un camion chargé des repas, du matériel nécessaire aux activités d'éveil, au sommeil et à l'hygiène. Elle s'installe dans les salles mises à disposition par les

communes.

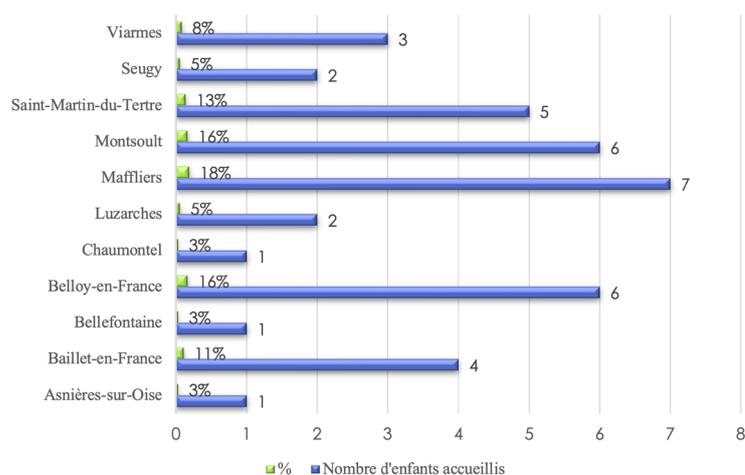
#### Lieux et jours de passage :

- Baillet-en-France le mercredi à la garderie de l'école maternelle
- Belloy-en-France le jeudi à la salle des fêtes
- Maffliers le mardi à la maison du village
- Saint-Martin-du-Tertre le lundi et le vendredi à l'accueil de loisirs



## Comparatif 2019-2021

Commune	Nombre d'enfants accueillis	%
Asnières-sur-Oise	1	3%
Baillet-en-France	4	11%
Bellefontaine	1	3%
Belloy-en-France	6	16%
Chaumontel	1	3%
Luzarches	2	5%
Maffliers	7	18%
Montsourt	6	16%
Saint-Martin-du-Tertre	5	13%
Seugy	2	5%
Viarnes	3	8%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

 Halte-garderie la Ronde de Carnelle  
 Enfants accueillis 2021




## RELAIS PETITE ENFANCE ITINÉRANT

La halte-garderie est un service de proximité qui bénéficie à 38 enfants issus de 11 communes du territoire. En 2021 elle se déplace sur les communes de Belloy-en-France, Maffliers et Saint-Martin du Tertre. La commune de Baillet-en-France accueille la structure jusqu'au mois de juillet 2021. L'ouverture d'une classe supplémentaire et le manque de local, oblige à interrompre l'accueil de la halte-garderie itinérante. La commune de Maffliers propose alors d'accueillir la Ronde de Carnelle, 2 jours par semaine. Il existe cependant un réel besoin d'accueil collectif ou individuel sur l'est de notre territoire.

La commune du Plessis-Luzarches a ainsi répondu à l'appel à candidature lancé pour l'accueil de la halte-garderie une journée par semaine. Le pôle petite enfance du CIAS a travaillé en étroite collaboration avec la mairie et le service subventions



de la Communauté de communes Carnelle Pays de France pour le montage des dossiers de demandes de subventions auprès de la Caisse d'Allocations Familiales, la Mutualité Sociale Agricole, le Conseil Départemental.

### Les partenaires financiers

s'élève à 194 092,24 € pour le pôle petite enfance

#### La CAF

En 2021, la signature d'un nouvel avenant au contrat enfance jeunesse a permis d'obtenir des aides complémentaires pour le financement des structures collectives petite enfance du territoire.

Le Conseil Départemental du Val d'Oise  
Chaque année, il apporte un soutien financier de 3 000,00€ pour le Relais Petite Enfance itinérant.

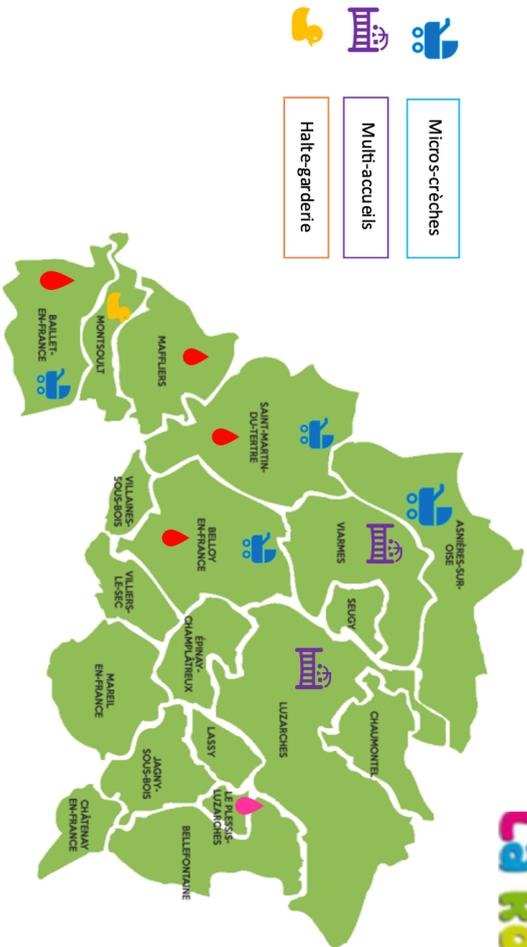
D'autres subventions complètent ce dispositif :

- La prestation de service ordinaire accordée pour le Relais Petite Enfance,
- L'aide financière globale de la CAF

#### La Mutualité Sociale Agricole d'Ile de France

Elle apporte son soutien financier pour la mise en place d'actions en faveur de la parentalité « REAAP » d'un montant de 658,00 €.

# La Ronde de Carnelle



Micro-s-crèches  
Multi-accueils  
Halte-garderie

Actuellement

Proposition  
d'une journée

Halte-garderie itinérante  
12 places  
Projet 1 jour par semaine sur le Plessis Luzarches



# PÔLE ACTION SOCIALE



Malgré la poursuite de la crise sanitaire et de ses nombreuses contraintes, l'année 2021 a été une année riche pour le CIAS. Le « Bus itinérant des services publics » a continué à circuler et il est aujourd'hui largement ancré dans le paysage du territoire Carnelle Pays-de-France.

- Janvier 2021 a été marqué par la labellisation France Service. Cette labellisation a permis de faciliter l'accessibilité aux services publics en accompagnant les usagers dans leurs démarches et en s'appuyant sur les différents partenaires. L'inauguration du Bus « France Services Mobile » a eu lieu le 10 novembre 2021. ❶
- En mai 2021, le CIAS quitte les locaux du bâtiment Erik Satie, proches de la bibliothèque de Luzarches pour emménager en mairie de Seugy. Le 2<sup>ème</sup> étage de l'hôtel de ville a ainsi été tout spécialement aménagé par la municipalité pour accueillir toute l'équipe. ❷
- Une assistante sociale a rejoint l'équipe du CIAS au mois de juin 2021. Son arrivée a permis de compléter et d'enrichir l'équipe et les actions du pôle social du CIAS notamment sur le point conseil budget (PCB) pour lequel le CIAS avait eu la labellisation en 2020 et par lequel sont reçues des personnes en situation ou en risque de surendettement. ❸
- 2021 a également été marquée par la réalisation du projet du CIAS de s'initier à la langue des signes. En effet, le personnel du CIAS a pu bénéficier de deux sessions de formation au cours de l'année 2021.
- En décembre 2021, arrivée de notre conseiller numérique. ❹





## QUELQUES CHIFFRES SUR LA DÉMOGRAPHIE DU TERRITOIRE CARNELLE PAYS-DE-FRANCE (SOURCE: INSEE, RP 2019 EXPLOITATION COMPLÉMENTAIRE, GÉOGRAPHIE AU 01/01/2022)



32 281 habitants

Population par grandes tranches d'âges:

- ▷ 0 à 14 ans: 19%
- ▷ 15 à 29 ans: 16.8%
- ▷ 30 à 44 ans: 19.3%
- ▷ 45 à 59 ans: 22%
- ▷ 60 à 74 ans: 15.3%
- ▷ 75 ans et plus: 7.6%

La composition des 12 732 ménages se répartit comme suit:

- ▷ Couples sans enfants: 27.2%
- ▷ Couples avec enfants: 36.5%
- ▷ Familles monoparentales: 9%
- ▷ Personnes seules: 26.2 %

Le nombre de chômeurs représente 6.4%

### LE BUS DES SERVICE ITINÉRANTS FRANCE SERVICE

Pour rappel, les résultats attendus des projets du CIAS, notamment avec le « Bus itinérant des services publics », étaient les suivants :

- Valoriser le champ de l'action sociale et la rendre moins stigmatisante puisque insérée dans une démarche globale croissante de service public itinérant ;
- Rendre acteurs les bénéficiaires de minimas sociaux et autres administrés, afin qu'ils s'autorisent à venir fréquenter les services pour lutter contre l'exclusion et même pouvoir s'impliquer dans le développement des projets du territoire ;

cières de minimas sociaux et autres administrés, afin qu'ils s'autorisent à venir fréquenter les services pour lutter contre l'exclusion et même pouvoir s'impliquer dans le développement des projets du territoire ;

- Rendre les démarches administratives accessibles à tous, en accentuant la simplification permise par la dématérialisation, dans le but de rendre un maximum de personnes autonomes ;
- Renforcer le réseau des partenaires avec les opérateurs et autres acteurs

du territoire, pour œuvrer communément dans l'intérêt des habitants.

Le bilan quantitatif du Bus sur l'ensemble de l'année 2021 permet de faire ressortir que 883 personnes ont été reçues dont 177 bénéficiaires du RSA pour leur contrat d'engagement réciproque.

Le motif de visite du reste des personnes reçues va de la simple demande de rendez-vous sans motif pré-défini jusqu'à l'aide et/ou à la prise en charge de différentes démarches administratives.

Parmi les principales démarches pour lesquelles les personnes ont été reçues, on retrouve principalement des démarches liées aux labellisations France Services et PCB :

- Les dossiers retraite (création de compte sur l'espace personnel, consultation du relevé de carrière, simulation, demande de retraite en ligne...)
- Les démarches CAF (déclaration trimestrielle, demande de prestations...)
- Les dossiers MDPH (aide au montage du dossier)
- Les démarches liées à l'Assurance Maladie (création de compte AMELI, demande de CSS, perte de carte vitale, attestations de droits...)
- Les démarches ANTS (certificat d'immatriculation, permis de conduire...)
- Les demandes d'aides financières (FSL, demande d'aide financière auprès des communes, dossier de surendettement...)



Bus  
des services



## LE RSA

Le dispositif RSA reste un véritable atout dans le parcours d'insertion.

Il permet en premier lieu de maintenir un lien social et d'autant plus dans ce contexte de crise sanitaire qui a souvent renforcé l'isolement de certains bénéficiaires.

La diversité des accompagnements que l'on peut proposer, grâce aux différentes structures et associations, est une véritable richesse dans ce dispositif. C'est un atout essentiel de pouvoir proposer aux bénéficiaires un accompagnement personnalisé et adapté à chaque situation personnelle et professionnelle.

Nous avons constaté que la méconnaissance des bénéficiaires de leurs droits et de leurs obligations dans le cadre du RSA est une contrainte évidente. En effet, nous avons des convocations non honorées qui mènent parfois à des signalements ou des nouveaux bénéficiaires qui se présentent mais qui ne comprennent pas l'intérêt et l'importance de leur présence et de la contractualisation.

Cependant notre mobilité, grâce au bus, nous permet de convoquer les personnes directement dans la ville où elles résident et cette proximité les encourage à se déplacer.

En conclusion, nous avons pu constater que le dispositif RSA reste un véritable atout pour les bénéficiaires mais qu'il est important de continuer à le faire évoluer afin d'apporter de la fluidité et de l'efficacité dans son fonctionnement.



## LE PCB

En décembre 2020, le CIAS a été labellisé « Point Conseil Budget ».

Les Points conseil budget (PCB) sont des structures d'accueil inconditionnel destinées à accompagner toute personne rencontrant des difficultés budgétaires et ayant besoin d'un accompagnement. Les objectifs des PCB sont de prévenir le surendettement et de favoriser l'éducation budgétaire.

Pour être labellisé, le PCB doit mettre en œuvre les actions suivantes : **accueil, écoute et information, accompagnement budgétaire et accompagnement à la procédure de**

**surendettement.**

Nous avons reçu 21 personnes dont 7 dossiers complets de surendettement.



## LES FORMATIONS

En 2021, la Région Ile de France a accordé une subvention de 4 676, 00 € au CIAS pour encourager et accompagner les initiatives s'intégrant dans la cadre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté.

Cette subvention a permis au CIAS d'organiser le départ en formation des professionnels du territoire en contact avec des enfants ou des adultes porteurs de handicap.

31 participants ont pu bénéficier de ces formations : du personnel de crèche, des responsables et animateurs de centre de loisirs, des animateurs périscolaires, des ATSEM et le personnel du CIAS



Sensibiliser les professionnels à l'inclusion d'un enfant en situation de handicap en milieu scolaire , péri scolaire et structure petite enfance. Une formation de 3 jours dispensée par l'asso-

ciation 123 Tremplin.

Sensibilisation de 3 heures sur l'accompagnement des enfants porteurs de handicap 3 heures.  
Bébés Signeurs 1 journée.  
Langue des signes 2 jours.





Cette année nous permet de constater que les résultats attendus sont au rendez-vous. Le « Bus des services » du CIAS est aujourd'hui bien identifié sur le territoire et même au-delà puisque les labellisations France Services et PCB permettent de recevoir des personnes en dehors du territoire Carnelle Pays-de-France. Au-delà du bilan quantitatif, c'est le retour des usagers qui nous permet de dire que le « Bus des services » a largement fait ses preuves dans la réalisation de ces différentes missions, que ce soit dans le cadre du dispositif RSA ou de ces deux labellisations.

L'objectif pour le CIAS est de continuer à apporter un service de qualité aux usagers dans les différentes composantes de l'action sociale et familiale, en continuant à évoluer et à mener des actions innovantes et utiles sur le territoire intercommunal.

Parmi ces actions, le CIAS est déjà en train de travailler, en partenariat avec la MSA, sur la mise en place d'un village juridique et d'un village parentalité qui auront lieu courant 2022.

Ce type d'action a pour objectif d'apporter une dynamique sur notre territoire rural en rendant accessible aux usagers un panel de partenaires vers lesquels ils pourront obtenir des conseils concernant différents sujets.

D'autres projets inédits seront à venir et dévoilés durant le courant de l'année 2022.



*Cias*  
Centre Intercommunal  
d'Action Sociale