



Mention Complémentaire Accueil dans les Transports

DUREE

12 mois

PREREQUIS

Age : 16 à 30 ans

(au-delà pour les personnes reconnues RQTH)
Baccalauréat, DAEU, 36 mois d'expérience dans
des métiers de la relation client

PEDAGOGIE

En présentiel



DISPOSITIFS D'ACCES

Contrat d'apprentissage
(en alternance)

EVALUATION ET VALIDATION

Contrôle en cours de formation
(CCF) + Epreuves ponctuelles (EN)

POURSUITE D'ETUDES

BTS Tourisme

CONFORME AUX RECOMMANDATIONS

Référentiel Education Nationale
Code diplôme : 01031101W

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

infoscandidature@afmae.fr

OBJECTIFS

- Le titulaire d'une Mention Complémentaire Accueil dans les Transports assure l'accueil, l'information et l'orientation des voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport. Il exerce son activité dans les gares ferroviaires et maritimes, les aéroports et les halls de réception. Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et, éventuellement, de leur véhicule. Il organise et gère l'embarquement des voyageurs et veille à leur sécurité.

PUBLIC CONCERNE

- Toute personne désireuse de devenir :
 - Agent d'escale
 - Agent des services aux clients
 - Agent d'accueil

PROGRAMME

- 455h de formation :
 - Anglais
 - Environnement dans les transports
 - Géographie touristique
 - Techniques professionnelles
 - Sécurité et sûreté
 - Techniques relationnelles
 - Français
 - Anglais

EN = Education Nationale
Diplôme de niveau 4